

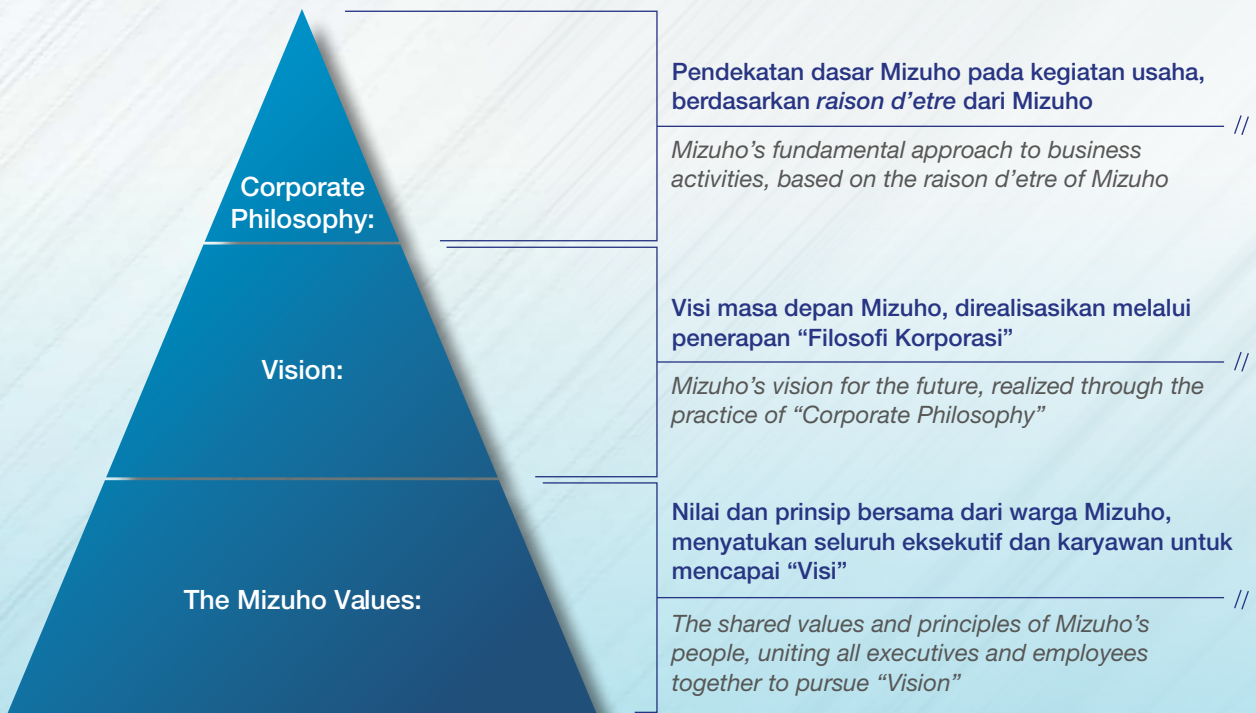


LAPORAN TAHUNAN ANNUAL REPORT **2020**

PT Bank Mizuho Indonesia

MIZUHO

The logo consists of the word "MIZUHO" in a bold, white, sans-serif font. Below the text is a white, curved line that starts under the 'M', rises to a peak under the 'U', and then descends under the 'O'.



Corporate Philosophy

Mizuho, grup jasa keuangan Jepang terkemuka dengan keberadaan global dan basis pelanggan yang luas, berkomitmen untuk:

- Menyediakan kepada pelanggan di seluruh dunia atas jasa keuangan berkualitas tinggi dengan kejujuran dan integritas;
- Mengantisipasi tren baru di panggung dunia;
- Memperluas pengetahuan kami untuk membantu pelanggan membentuk masa depan mereka;
- Tumbuh bersama dengan pelanggan kami dalam cara yang stabil dan berkelanjutan; dan
- Menyatukan keahlian di seluruh grup untuk berkontribusi pada kemakmuran ekonomi dan masyarakat di seluruh dunia.

Komitmen mendasar ini mendukung peran utama kami dalam membawa kesuksesan bagi setiap pelanggan dan ekonomi dan masyarakat dimana kami beroperasi. Mizuho menciptakan *lasting value*. Inilah yang membuat kita tak ternilai.

Mizuho, the leading Japanese financial services group with a global presence and a broad customer base, is committed to:

- Providing customers worldwide with the highest quality financial services with honesty and integrity;
- Anticipating new trends on the world stage;
- Expanding our knowledge in order to help customers shape their future;
- Growing together with our customers in a stable and sustainable manner; and
- Bringing together our group-wide expertise to contribute to the prosperity of economies and societies throughout the world.

These fundamental commitments support our primary role in bringing fruitfulness for each customer and the economies and the societies in which we operate. Mizuho creates *lasting value*. It is what makes us invaluable.

Vision

Grup jasa keuangan paling tepercaya dengan keberadaan global dan basis pelanggan yang luas, berkontribusi pada kemakmuran dunia, Asia, dan Jepang

The most trusted financial services group with a global presence and a broad customer base, contributing to the prosperity of the world, Asia, and Japan.

Grup jasa keuangan paling tepercaya
 The most trusted financial services group

Penyedia jasa keuangan terbaik
 The best financial services provider

Grup jasa keuangan paling lengkap
 The most cohesive financial services group

The Mizuho Values

Customer First

Mitra terpercaya dalam membawa masa depan yang cerah

The most trusted partner lighting the future

Innovative Spirit

Pemikiran yang progresif dan fleksibel

Progressive and flexible thinking

Team Spirit

Kekuatan keragaman dan kolektif

Diversity and collective strength

Speed

Ketajaman pemikiran & visi dan kesiapsediaan

Acuity and promptness

Passion

Komunikasi dan tantangan untuk masa depan

Communication and challenge for the future



Slogan Mizuho *“One Mizuho: Building the future with you”*, untuk menunjukkan komitmen kami untuk menjadi “Kelompok penyedia jasa keuangan yang paling terpercaya melalui keberadaan secara global dan basis nasabah yang luas, memberikan kontribusi pada kesejahteraan di dunia, Asia dan Jepang”.

Semua karyawan Mizuho berkomitmen untuk merealisasikan ide-ide yang melekat pada slogan kami, dan secara bersama-sama menjamin semua *stakeholders* untuk membantu Mizuho dalam mencapai visi untuk masa depan.

Mizuho’s slogan, *“One Mizuho: Building the future with you”*, to indicate our commitment to become “The most trusted financial services group with a global presence and a broad customer base, contributing to the prosperity of the world, Asia and Japan”.

All Mizuho employees are committed to realizing the ideas embodied in our brand slogan, and together we pledge to all of our stakeholders to help Mizuho in achieving its vision for the future.

Daftar Isi

Table of Contents

Filosofi Korporasi Mizuho*Mizuho's Corporate Philosophy***001****Ringkasan Kinerja***Performance Highlights***005**

005 Ikhtisar Keuangan dan Usaha /

*Financial and Business Summary*009 Peristiwa Penting 2020 / *Important Events 2020***Laporan Dewan Komisaris***Board of Commissioners Report***011****Laporan Dewan Direksi***Board of Directors Report***019****Profil Perusahaan***Company Profile***028**028 Sekilas Perusahaan / *The Company at a Glance*029 Visi & Misi / *Vision & Mission*030 Slogan Perusahaan / *Company's Slogan*031 Modal Saham dan Ekuitas / *Share Capital and Equity*032 Struktur Organisasi / *Organization Structure*033 Profil Dewan Komisaris / *Board of Commissioners' Profile*035 Profil Dewan Direksi / *Board of Directors' Profile*039 Komite-Komite di bawah Dewan Komisaris /
*Committees Under the Board of Commissioners*040 Komite-Komite di bawah Dewan Direksi /
*Committees Under the Board of Directors*041 Para Pejabat Eksekutif / *Executive Officials of the Bank*042 Produk & Jasa / *Products & Services*044 Informasi Pemegang Saham / *Shareholders Information***Analisa & Pembahasan Manajemen***Management Analysis & Discussion***050**051 Kebijakan Manajemen / *Management Policy*052 Strategi-Strategi Kegiatan Usaha dan Kegiatan-Kegiatan
Utama Bank / *The Bank's Business Strategy and Main
Activities*054 Perkembangan Ekonomi dan Prospek Pasar /
*Economic Development and Market Prospect*056 Kinerja Keuangan 2020 / *2020 Financial Performance*059 Rasio-Rasio Keuangan / *Financial Ratios*061 Kewajiban Penyediaan Modal Minimum (KPMM) / *Minimum
Capital Adequacy Ratio (CAR)*062 Komitmen dan Kontinjensi / *Commitment and Contingencies*062 Transaksi Spot dan Derivatif / *Spot and Derivative Transactions*063 Kualitas Aset Produktif / *Quality of Earning Assets*066 Transaksi-Transaksi dengan Pihak-Pihak yang Berelasi /
*Transactions with Related Parties*067 Suku Bunga Dasar Kredit (SBDK) / *Prime Lending Rate*067 Laporan Arus Kas / *Cash Flow Statements*069 Pengembangan Sumber Daya Manusia / *Human Resources
Development*070 Teknologi Informasi / *Information Technology*071 Jaringan Kantor / *Office Network*071 Satuan Kerja Audit Internal (SKAI) / *Internal Audit Department
(IAD)*073 Komite Internal / *Internal Committees*077 Permodalan dan Penerapan Manajemen Risiko / *Capitalization
and Implementation of Risk Management*098 Tabel Manajemen Risiko / *Risk Management Table***Tata Kelola Perusahaan***Corporate Governance***153**153 Kepatuhan / *Compliance*157 Tata Kelola Perusahaan yang Baik /
*Good Corporate Governance*159 Penerapan Tata Kelola Terintegrasi /
*Implementation of Integrated Governance***Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan***Corporate Social and Environmental Responsibilities***161****Penanganan Pengaduan***Complaints Handling***167****Laporan Berkelanjutan***Sustainability Report***168****Laporan Keuangan yang telah Diaudit***Audited Financial Statements***178**