



10 Februari 2020

Kepada Pelanggan Yang Terhormat,

Dengan ini kami informasikan bahwa telah terjadi kebakaran di Zona Atas Gedung Menara Astra dimana kantor kami berada pada tanggal 9 Februari 2020. Saat ini beberapa lantai di kantor kami tergenang air akibat pemadaman kebakaran, kami sedang berupaya melakukan pengecekan untuk memastikan keamanan infrastruktur termasuk system kelistrikan. Oleh karena itu, kami memutuskan untuk mengalihkan kegiatan kami dari kantor pusat di Menara Astra menjadi Business Backup Site (BBS) sampai pengecekan selesai. Berikut adalah informasi BBS kami:

Alamat BBS : Cyber 1 Building 3A Floor  
Jalan Kuningan Barat No.8, Jakarta Selatan 12710

Nomor Telpon : 021-5290-2830

Pelayanan : Pelayanan buka seperti biasa  
Transaksi tunai (deposit, tarik tunai, transfer) harap  
menghubungi Account Officer in charge

Dalam insiden ini, tidak ada kerusakan pada data, tabungan, maupun dokumen milik nasabah.

Kami akan menginformasikan lebih lanjut jika ada kemajuan atau perubahan situasi. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.

Bank Mizuho Indonesia

Tsuyoshi Yokota

