

Dear Our Valued Customers,

Thank you for your continuous relationship with PT. Bank Mizuho Indonesia (“**BMI**”).

As our commitment to improve our service especially when banking with Mizuho Global E-Banking (“**MGeB**”). We are pleased to inform you that BMI has provide new additional information in E-Report Menu which is **BMI Monthly Statement**.

BMI Monthly Statement is monthly report movement of your company retail account in BMI that usually prepared in carbonized paper and send to you by courier.

BMI Monthly Statement will be provided in E-report Menu **MGeB** starting from 1st January 2024. Carbonized Monthly Statement will still be sent in parallel for month of January 2024 afterwards will be stopped on February 2024 for customer who has **MGeB** agreement with BMI. For customer who does not register **MGeB** will follow the existing conditions.

With the availability of **BMI Monthly Statement** in E-Report Menu of **MGeB**, you are able to get such report in first business day of every month which is faster than delivery via courier service and the information will be easier to read. Any **BMI Monthly Statement** in **MGeB** will be kept for 3 years starting from the issuance date of such statement.

For any further inquiry kindly contact your Account Officer or Customer Service in +62-21-5091-0888.

Thank you for your kind attention
PT. Bank Mizuho Indonesia

Yth. Nasabah Kami,

*Terima kasih atas hubungan Anda yang berkesinambungan dengan PT. Bank Mizuho Indonesia (“**BMI**”).*

*Sebagai komitmen kami untuk meningkatkan layanan kami terutama dalam bertransaksi dengan menggunakan Mizuho Global E-Banking (“**MGeB**”). Dengan ini kami informasikan bahwa BMI menyediakan informasi baru pada menu E-Report yaitu **BMI Laporan Bulanan**.*

***BMI Laporan Bulanan** ini adalah laporan bulanan pergerakan rekening retail perusahaan anda di BMI yang sebelumnya dicetak dengan kertas karbon dan dikirimkan kepada anda melalui kurir.*

***BMI Laporan Bulanan** akan tersedia di menu E-Report **MGeB** dimulai tanggal 1 Januari 2024. Untuk laporan bulanan yang dicetak pada kertas karbon tetap akan dikirimkan secara paralel untuk laporan bulan Januari 2024 kemudian dihentikan di Februari 2024 bagi nasabah yang sudah memiliki perjanjian **MGeB** dengan BMI. Untuk nasabah yang tidak terdaftar **MGeB** akan mengikuti kondisi saat ini.*

*Dengan tersedianya **BMI Laporan Bulanan** pada E-Report Menu **MGeB** ini, anda bisa mendapatkan laporan tersebut pada hari kerja pertama setiap bulannya di mana lebih cepat dibandingkan pengiriman oleh jasa kurir dan informasi akan lebih mudah dibaca. Setiap **BMI Laporan Bulanan** pada **MGeB** akan disimpan selama 3 (tiga) tahun dimulai sejak tanggal diterbitkannya.*

Jika ada pertanyaan lebih lanjut silahkan hubungi Account Officer anda atau Customer Service di +62-21-5091-0888.

*Terimakasih atas perhatian anda
PT. Bank Mizuho Indonesia*