



**PT. Bank Mizuho Indonesia (BMI)  
PEMBERITAHUAN PRIVASI**

**Effective : 10 January 2025**

Kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi informasi pribadi Anda sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia. Bank hanya akan mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Pemberitahuan Privasi ini, serta ketentuan privasi yang terdapat dalam perjanjian Anda dengan entitas grup perbankan Mizuho yang mungkin Anda miliki kontrak dengannya. Privasi Anda adalah prioritas utama Kami, oleh karena itu mohon luangkan waktu untuk memahami Pemberitahuan Privasi Kami.

Dalam Pemberitahuan Privasi ini, penggunaan istilah yang Kami gunakan adalah:

- (i) **Kami** atau **Bank** merujuk pada PT Bank Mizuho Indonesia, suatu perusahaan yang didirikan berdasarkan hukum negara Republik Indonesia dan bergerak pada bidang perbankan.
- (ii) **Anda** merujuk kepada setiap individu pemilik Data Pribadi (subjek data) yang telah atau akan menggunakan Layanan Kami, pengunjung serta pengguna situs web dan/atau sistem elektronik Kami, dan pihak ketiga mana pun yang terikat oleh Pemberitahuan Privasi ini.
- (iii) **Grup Usaha** merujuk pada semua perusahaan afiliasi yang tergabung dalam satu grup Kami karena adanya keterkaitan kepemilikan dan/atau pengendalian, baik secara langsung maupun tidak langsung oleh Bank (termasuk hubungan antara perusahaan induk, anak perusahaan, dan afiliasi lainnya).
- (iv) **Data Pribadi** merujuk pada data tentang Anda yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik atau nonelektronik sebagaimana dimaksud dalam Peraturan yang Berlaku.
- (v) **Peraturan yang Berlaku** merujuk pada Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi dan peraturan perundang-undangan yang relevan lainnya yang berlaku, termasuk perubahannya dari waktu ke waktu.
- (vi) **Pemrosesan** merujuk pada tindakan memperoleh, mengumpulkan, mengolah, menganalisis, menyimpan, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, menyebarluaskan, mengungkapkan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda.

Data Pribadi yang Kami proses adalah Data Pribadi yang telah dan akan Anda berikan kepada Kami, yang meliputi pula Data Pribadi sebagaimana tertulis pada bagian Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi di Pemberitahuan Privasi ini untuk menyediakan produk dan/atau layanan dan/atau kegiatan yang Anda minta, untuk menyediakan produk dan/atau layanan jasa perbankan, melaksanakan perjanjian (termasuk perjanjian kerja sama), atau pelaksanaan kepatuhan hukum dan perundang-undangan ("**Layanan**").

**Keberlakuan**

Dengan menggunakan Layanan Kami, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Pemberitahuan Privasi ini, serta memastikan bahwa Anda memiliki hak dan wewenang yang sah untuk memberikan Data Pribadi Anda dan/atau pihak lain yang relevan baginya kepada Bank.

Kami dapat sewaktu-waktu mengubah, menghapus, atau memperbarui Pemberitahuan Privasi ini jika diperlukan. Apabila perubahan, penghapusan, atau pembaruan tersebut merupakan hal yang diwajibkan berdasarkan dengan Peraturan yang Berlaku, Bank akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda terlebih dahulu melalui kanal resmi Kami.

Kami menyarankan Anda untuk membaca Pemberitahuan Privasi ini bersama dengan formulir, perjanjian, dan/atau dokumen relevan lainnya terkait Layanan Kami, karena dokumen tersebut



memiliki kemungkinan berisi informasi khusus Layanan tentang cara Bank memproses Data Pribadi.

Versi Pemberitahuan Privasi yang ditampilkan pada situs web dan/atau sistem elektronik Kami merupakan pembaruan terhadap semua versi terdahulu dari Pemberitahuan Privasi Kami, untuk itu Kami menganjurkan Anda untuk memeriksa Pemberitahuan Privasi pada situs web dan/atau sistem elektronik Kami dari waktu ke waktu.

### **Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi**

Untuk dapat melaksanakan transaksi Kami dengan Anda, menangani pertanyaan Anda, membuka dan mengoperasikan akun/fasilitas untuk Anda, secara umum menyediakan produk dan layanan Kami kepada Anda, dan untuk melaksanakan tujuan-tujuan lain yang diperlukan untuk mengoperasikan dan mempertahankan bisnis Kami dengan Anda, Kami perlu mengumpulkan dan memproses informasi pribadi tentang Anda meliputi:

- 1) Data identifikasi profil pribadi, yang dapat berupa nama lengkap, detail dari kartu identitas (Nomor Induk Kependudukan (NIK)/ paspor), Nomor Pokok Wajib Pajak, dokumen keimigrasian, rekaman suara, rekaman gambar, foto, bentuk tanda tangan (basah dan/atau elektronik), dan/atau data biometrik;
- 2) Data korespondensi, yang dapat berupa alamat sesuai Kartu Tanda Penduduk, alamat dan status domisili, alamat surat elektronik (*email*), nomor telepon/telepon genggam;
- 3) Data pendidikan dan/atau pekerjaan, yang dapat berupa tingkat pendidikan, jenis pekerjaan, bidang usaha, jabatan, divisi, tahun mulai bekerja/usaha, nama perusahaan/instansi tempat bekerja, alamat tempat bekerja, status kepegawaian, serta nama, jabatan, dan nomor telepon rekan kerja;
- 4) Data keluarga, yang dapat berupa status perkawinan, nama pasangan, jumlah anak, dan jumlah tanggungan;
- 5) Data keuangan, yang dapat berupa nomor rekening, sumber penghasilan, jumlah penghasilan bulanan/tahunan, jumlah pengeluaran bulanan/tahunan, data transaksi, data kredit/pembiayaan, data terkait investasi, data terkait aset, data terkait agunan, dan data perpajakan serta data layanan dari jasa keuangan lain yang Anda terima;
- 6) Data aktivitas digital, yang dapat berupa geolokasi, alamat IP/MAC Address, aktivitas Anda di situs web Bank; dan/atau
- 7) Data terkait pribadi, yang dapat berupa informasi data kesehatan, pelanggaran hukum, preferensi komunikasi, hobi, dan minat.

Tidak semua informasi dan/atau dokumen di atas akan Kami minta dari Anda. Kami hanya akan meminta informasi dan/atau dokumen yang relevan sesuai dengan tujuan pemrosesan data Anda.

### **Sumber Data Pribadi Anda**

Agar dapat mendukung Kami dalam memberikan Layanan yang optimal bagi Anda, Kami akan mengumpulkan Data Pribadi dari berbagai sumber, termasuk sebagai berikut:

- 1) Dari Anda secara langsung;
- 2) Informasi tentang Anda yang dihasilkan ketika Anda mengajukan satu Layanan, menggunakan Layanan Kami, atau pernah memiliki Layanan sebelumnya;
- 3) Data Pribadi dari Grup Usaha;
- 4) Data Pribadi dari pihak ketiga yang berhubungan dengan Anda, seperti pemberi kerja, pemegang rekening bersama, penyedia keamanan dan lain-lain;
- 5) *Cookie*, layanan lokasi, alamat IP Anda ketika Anda mengunjungi situs web dan/atau sistem elektronik Kami, atau ketika Anda mengisi formulir kontak Kami di dalam situs web dan/atau sistem elektronik Kami, atau data yang diizinkan oleh Anda untuk diakses melalui gawai Anda;
- 6) Dari korespondensi antara Anda dan Bank melalui email, kiriman surat fisik, atau sarana korespondensi/media komunikasi resmi Bank;
- 7) Rekaman gambar anda melalui CCTV di area kantor Bank; dan/atau

8) Dari data survei yang diberitahukan kepada Bank.

### **Kebijakan Penggunaan *Cookie***

Situs web dan/atau sistem elektronik Kami menggunakan *cookie* untuk membedakan Anda dari pengguna lain situs web dan/atau sistem elektronik Kami. Hal ini membantu Kami untuk memberikan Anda pengalaman yang baik ketika Anda menggunakan situs web dan/atau sistem elektronik dan juga memungkinkan Kami untuk meningkatkan situs web dan/atau sistem elektronik Kami. *Cookie* adalah sejumlah file kecil berisi huruf dan angka yang Kami simpan di *browser* atau *hard drive* komputer Anda. *Cookie* berisi informasi yang disimpan pada *hard drive* komputer Anda. Anda memiliki hak dan kemampuan untuk menerima atau menolak *cookie* dengan memodifikasi pengaturan di *browser* Anda. Jika Anda ingin melakukan hal ini, silahkan lihat menu bantuan *browser* Anda.

Kami menggunakan beberapa jenis *cookie* sebagai berikut:

- ***Cookie* yang Sangat Diperlukan**

Ini adalah *cookie* yang diperlukan untuk pengoperasian situs web dan/atau sistem elektronik Kami. Termasuk, misalnya, *cookie* yang memungkinkan Anda untuk masuk ke situs Kami yang aman.

- ***Cookie* Analitik/Kinerja**

Ini memungkinkan Kami untuk mengenali dan menghitung jumlah pengunjung ke situs web dan/atau sistem elektronik Kami dan untuk melihat bagaimana pengunjung bergerak di sekitar situs web dan/atau sistem elektronik Kami ketika mereka menggunakannya. Hal ini membantu Kami meningkatkan cara kerja situs web dan/atau sistem elektronik Kami, misalnya, dengan memastikan bahwa Anda menemukan apa yang mereka cari dengan mudah.

- ***Cookie* Fungsionalitas**

Ini digunakan untuk mengenali Anda ketika Anda kembali ke situs web dan/atau sistem elektronik Kami. Hal ini memungkinkan Kami untuk mempersonalisasikan konten Kami untuk Anda, menyapa Anda dengan nama dan mengingat preferensi Anda (misalnya, pilihan bahasa atau wilayah Anda).

Dengan terus menggunakan situs web dan/atau sistem elektronik Kami, Anda menerima penggunaan *cookie* sebagaimana diuraikan di atas.

### **Penggunaan Data Pribadi**

Pemrosesan Data Pribadi Anda oleh Bank dilaksanakan berdasarkan pada sifat hubungan Kami dengan Anda:

- a. Apabila Anda merupakan nasabah perbankan perseorangan atau korporat (termasuk pemilik, direktur, karyawan, penerima delegasi, penjamin dari suatu organisasi), Bank akan melakukan pemrosesan data dengan tujuan berikut:
  - 1) Untuk menyediakan, merancang dan/atau mengembangkan Layanan, fasilitas perbankan, produk atau jasa, termasuk membantu Bank dalam menganalisis bagaimana Layanan Bank digunakan, membalas pertanyaan, atau memberi tahu nasabah apabila ada suatu perubahan terhadap Layanan.
  - 2) Untuk kegiatan pemrofilan (*profiling*) maupun *scoring* guna pengambilan keputusan secara otomatis terhadap nasabah untuk peningkatan Layanan bagi nasabah maupun manajemen risiko Bank.
  - 3) Untuk tujuan pemasaran yaitu menawarkan produk atau jasa, termasuk penawaran khusus, promosi, kontes atau informasi yang mungkin menarik bagi nasabah. Pesan

pemasaran tersebut dapat dikirim dalam berbagai cara termasuk melalui surat fisik, surat elektronik, telepon, sarana korespondensi dan media penyampaian informasi resmi Bank lainnya sesuai dan tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- 4) Untuk keperluan pelaksanaan operasi bisnis Bank yang melibatkan konsultasi dengan agen, afiliasi, penasihat profesional, penyedia layanan, Mitra Usaha, bank dan/atau lembaga keuangan lain, di dalam maupun di luar Indonesia. Sehubungan dengan ini, Bank akan menggunakan upaya terbaik untuk memastikan pihak-pihak sebagaimana disebutkan untuk memperhatikan Pemberitahuan Privasi ini.
  - 5) Untuk memenuhi persyaratan prinsip mengenai nasabah, upaya mitigasi risiko Bank, maupun pelaksanaan verifikasi/otentikasi kebenaran data nasabah, sebagaimana disyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - 6) Untuk mematuhi peraturan atau persyaratan hukum, termasuk untuk pelaksanaan administrasi kegiatan usaha Bank, pelaporan kepada pihak regulator, atau pemeriksaan oleh pihak yang berwenang, yang dilaksanakan sesuai hukum yang berlaku di Indonesia.
  - 7) Untuk melakukan penelitian dan analisa statistik termasuk penggunaan teknologi baru.
  - 8) Untuk keperluan lainnya sesuai dengan kebijakan dan ketentuan internal Bank, atau sesuai syarat dan ketentuan yang mengatur hubungan antara Bank dengan nasabah, yang dilaksanakan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Apabila Anda merupakan mitra dagang dari Bank, mitra dari suatu transaksi (misalnya, penerima transfer dana atau pembayaran), dan/atau vendor Bank, Bank akan melakukan pemrosesan data dengan tujuan berikut:
- 1) Penyusunan dan peninjauan kontrak atau perjanjian;
  - 2) Pelaksanaan kontrak Kami dengan Anda sehubungan dengan keterlibatan Kami dengan Anda;
  - 3) Memfasilitasi operasi harian layanan perdagangan;
  - 4) Memperbarui detail kontak Anda sebagaimana dibutuhkan;
  - 5) Menyediakan transaksional (termasuk namun tidak terbatas pada penerbitan surat kredit dan surat jaminan); dan/atau
  - 6) Tujuan yang secara wajar terkait dengan hal tersebut di atas dan/atau telah disepakati oleh Kami dengan Anda.
- c. Apabila Anda adalah pengunjung kantor Bank, Bank akan melakukan pemrosesan data dengan tujuan berikut:
- 1) Untuk menjaga keamanan lokasi Bank (termasuk melalui pengawasan CCTV).
  - 2) Memfasilitasi kunjungan Anda ke lokasi Kami, termasuk memverifikasi identitas Anda.
  - 3) Memfasilitasi dan menyelenggarakan acara pelatihan dan seminar yang diadakan di lokasi Kami sebagaimana relevan.
  - 4) Tujuan lain apa pun yang secara wajar terkait dengan hal-hal di atas.
- d. Secara umum, Kami juga akan menggunakan informasi Anda untuk beberapa tujuan lainnya, termasuk untuk:
- 1) Menyimpan informasi Anda dalam arsip Kami dalam rangka memenuhi kewajiban Kami terhadap Anda serta mematuhi ketentuan hukum terkait penyimpanan dokumentasi.
  - 2) Menjalankan administrasi bisnis. Pemrosesan ini diperlukan untuk mengelola administrasi dan operasi bisnis Bank serta mematuhi kebijakan dan prosedur internal.
  - 3) Mematuhi peraturan atau persyaratan hukum lainnya seperti pelaporan kepada otoritas regulasi dan pemeriksaan lebih lanjut oleh pihak yang berwenang serta sesuai dengan hukum yang berlaku di Indonesia. Pemrosesan ini diperlukan untuk memenuhi kewajiban hukum Kami sesuai dengan ketentuan hukum.



## Dasar Pemrosesan Data Pribadi

Pemrosesan Data Pribadi hanya akan dilakukan Bank sepanjang Bank telah memenuhi satu atau beberapa dasar pemrosesan berikut:

- 1) Bank secara eksplisit dan sah telah memperoleh persetujuan dari Anda;
- 2) Bank menjalankan hak dan kewajibannya berdasarkan perjanjian dengan Anda;
- 3) Bank perlu melaksanakan kewenangan atau memenuhi kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku atau perintah instansi yang berwenang;
- 4) Bank perlu untuk memenuhi kepentingan vital Anda;
- 5) Bank perlu untuk melaksanakan tugas dalam rangka kepentingan umum dan/atau pelayanan publik;
- 6) Bank perlu memenuhi kepentingan yang sah lainnya, dengan tetap memperhatikan keseimbangan antara kepentingan Bank dengan hak-hak Anda.

## Pengelolaan Data Pribadi

Bank berkomitmen untuk menjaga dan mengelola Data Pribadi Anda dengan perlindungan terbaik selama diperlukan untuk menyediakan Layanan Kami. Kami akan memproses dan menyimpan Data Pribadi Anda selama Anda masih menjadi pengguna Layanan Kami dan tujuan pengelolaan dan pengumpulannya masih diperlukan untuk tujuan hukum atau kepentingan bisnis.

Data Pribadi Anda akan disimpan selama 10 (sepuluh) tahun setelah berakhirnya hubungan kerja sama dengan Anda, atau untuk jangka waktu yang lebih lama jika diperlukan atau diwajibkan oleh Peraturan yang Berlaku ("**Masa Retensi**"). Selanjutnya, Kami dapat menyimpan Data Pribadi Anda lebih lama dari batas waktu yang ditentukan jika hal ini diperlukan atau diwajibkan untuk kebutuhan hukum dan menanggapi permintaan dari regulator yang berwenang dan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Bank dapat menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda dari sistem Kami agar Data Pribadi tersebut tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali dalam hal:

- 1) Apabila perlu menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum, keperluan pembuktian di kemudian hari, pajak, audit, dan akuntansi; dan/atau
- 2) Data Pribadi masih dalam periode retensi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Saat memusnahkan Data Pribadi, Kami akan menerapkan langkah-langkah standar yang wajar untuk menghancurkan, menghapus, dan memastikan Data Pribadi tersebut secara praktis tidak dapat dipulihkan. Metode pemusnahan yang digunakan akan disesuaikan dengan jenis Data Pribadi, serta bagaimana data tersebut dikumpulkan dan disimpan.

## Pembagian Informasi

Sebagai bagian dari penyediaan produk dan Layanan Kami kepada Anda, Kami mungkin perlu mengungkapkan informasi tentang Anda dan/atau rekening dan/atau fasilitas Anda kepada pihak ketiga seperti Grup Usaha, agen, vendor, penasihat profesional, penyedia layanan, mitra usaha, bank dan/atau lembaga keuangan lainnya, dan/atau pihak ketiga yang bekerjasama dengan Kami dan/atau Grup Usaha dalam rangka pelaksanaan kegiatan usaha Bank ("**Mitra Usaha**"), di dalam atau di luar Indonesia, jika diperlukan, dan tunduk setiap saat pada hukum apa pun (termasuk peraturan, pedoman dan/atau kewajiban) yang berlaku untuk Bank.

Anda dapat memperoleh informasi lebih lanjut mengenai Mitra Usaha yang Bank tunjuk dengan mengajukan permohonan melalui saluran surat elektronik kepada bagian yang tertera pada Hubungi Kami.

Untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana telah Kami sebutkan di Bagian Penggunaan Data Pribadi, Kami dapat memproses Data Pribadi Anda di luar Indonesia. Dalam pelaksanaan transfer Data Pribadi Anda ke luar Indonesia, Kami akan memastikan bahwa



negara tujuan transfer memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi dibandingkan perlindungan Data Pribadi di Indonesia. Dalam hal negara tujuan transfer tidak memiliki tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi, maka Kami akan menjalankan perlindungan Data Pribadi yang memadai dan bersifat mengikat (seperti mengadakan kontrak dengan penerima transfer Data Pribadi Anda dan/atau ketentuan dan/atau instrumen tertulis), atau dalam hal masih tidak terpenuhi, Bank dapat tetap melakukan transfer Data Pribadi ke luar Indonesia berdasarkan persetujuan dari Anda.

Bank telah menerapkan perlindungan Data Pribadi yang ditinjau secara berkala dari waktu ke waktu untuk memastikan keamanan Data Pribadi Anda dan memastikan Anda dapat memperoleh haknya sebagai Subjek Data Pribadi sesuai Peraturan yang Berlaku. Apabila Anda memerlukan rincian perlindungan Data Pribadi dapat Kami sediakan berdasarkan permintaan.

Meskipun Kami telah melakukan usaha terbaik untuk melindungi Data Pribadi Anda, masih terdapat kemungkinan bahwa proses transfer tersebut akan dapat mengalami gangguan dari pihak yang tidak berkepentingan secara hukum. Dalam melakukan transfer Data Pribadi ke luar Indonesia, Bank akan berusaha dengan kemampuan terbaiknya untuk melaksanakan proses transfer Data Pribadi Anda yang didukung oleh sistem elektronik yang layak, andal, dan aman untuk melindungi hak privasi Anda atas Data Pribadi.

### **Keamanan Data Pribadi**

Bank berkomitmen untuk memastikan informasi atau Data Pribadi Anda yang diperoleh melalui Layanan Bank tetap aman selama Pemrosesan Data Pribadi (dan selama Masa Retensi). Dalam mengimplementasikan komitmen tersebut, maka Bank telah menerapkan prosedur-prosedur dan menggunakan sistem elektronik yang dilengkapi dengan tingkat keamanan yang memadai sesuai dengan yang disyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku, antara lain membatasi bahwa akses ke Data Pribadi Anda hanya dapat dilakukan oleh pihak yang memiliki kewenangan berdasarkan kebutuhan untuk mengetahui, pihak yang memproses Data Pribadi Anda hanya akan melakukannya dengan cara yang diizinkan dan diwajibkan untuk menjaga kerahasiaan informasi atau Data Pribadi Anda, memiliki bagian khusus yang berkaitan untuk melindungi keamanan dari Data Pribadi Anda, serta upaya pengamanan lainnya yang diwajibkan berdasarkan Peraturan Yang Berlaku.

Meskipun Kami telah melakukan usaha terbaik untuk melindungi Data Pribadi Anda, masih terdapat kemungkinan risiko terhadap keamanan data/informasi yang Anda kirim melalui jaringan yang Anda gunakan. Ketika Kami menerima data/informasi dari Anda, Kami akan menggunakan prosedur yang ketat serta fitur yang aman sebagai usaha untuk mencegah akses yang tidak bertanggung jawab.

Dalam hal terjadi akses dan kegiatan ilegal atas kerahasiaan Data Pribadi Anda yang berada di luar kendali Bank, Bank akan segera memberitahukan kepada Anda pada kesempatan pertama sehingga Anda dapat mengurangi risiko yang timbul atas hal tersebut.

Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan rincian informasi dan Data Pribadi Anda, termasuk informasi mengenai *username*, *password*, *email* maupun OTP terhadap siapapun dan untuk selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan gawai yang Anda gunakan.

### **Hak Subjek Data**

Sebagai subjek data Anda memiliki hak untuk:

- 1) Mendapatkan Informasi tentang kejelasan identitas, dasar kepentingan hukum, tujuan permintaan dan penggunaan Data Pribadi, dan akuntabilitas pihak yang meminta Data Pribadi;
- 2) Mendapatkan akses dan meminta salinan Data Pribadi Anda, termasuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi Anda dalam bentuk yang sesuai dengan struktur

- dan/atau format yang lazim digunakan atau dapat dibaca oleh sistem elektronik, dimana Kami berhak membebaskan biaya yang wajar untuk memenuhi permintaan ini;
- 3) Meminta kepada Kami untuk memperbaiki data yang salah, melengkapi Data Pribadi yang tidak lengkap, dan pembaruan Data Pribadi. Namun, Kami tidak dapat mengakomodir permintaan untuk mengubah Data Pribadi jika Kami meyakini bahwa perubahan tersebut akan melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan atau persyaratan hukum apa pun atau menyebabkan informasi menjadi tidak benar;
  - 4) Menyampaikan keluhan kepada otoritas perlindungan data atau regulator independen lain tentang bagaimana Kami menggunakan Data Pribadi Anda serta meminta hak untuk mendapatkan kompensasi serta kewajiban yang harus dipenuhi oleh Pengendali Data Pribadi atas pelanggaran Pemrosesan Data Pribadi;
  - 5) Meminta Kami untuk mengakhiri pemrosesan, menghapus, dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda apabila Data Pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Bagian Penggunaan Data Pribadi atau jika tidak ada dasar hukum lain untuk Pemrosesan Data Pribadi atau hal ini tidak dibatasi oleh ketentuan. Setelah menerima permintaan pengakhiran, penghapusan, dan/atau pemusnahan tersebut, Kami akan memberikan konfirmasi penerimaan dan Kami akan memberikan konfirmasi setelah Data Pribadi Anda telah dihapus dan/atau dimusnahkan sebagaimana dipersyaratkan oleh Peraturan yang Berlaku. Sebagai konsekuensinya, Anda mungkin tidak akan dapat menerima/menggunakan Layanan Kami jika Anda melakukan penghapusan/pemusnahan Data Pribadi baik sebagian maupun keseluruhan;
  - 6) Mengajukan keberatan kepada Kami atas penggunaan Data Pribadi Anda untuk pemasaran langsung (termasuk profil terkait) atau pemrosesan lainnya berdasarkan minat yang sah;
  - 7) Mengajukan keberatan atas tindakan pengambilan keputusan yang hanya didasarkan pada pemrosesan secara otomatis termasuk pemrofilan, yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan pada Anda;
  - 8) Selama relevan, Anda dapat menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi Anda secara proporsional. Ketika pembatasan tersebut tidak memungkinkan, Kami akan selanjutnya memberitahukan Anda. Namun, Anda tetap dapat menggunakan hak lain sebagaimana yang diuraikan pada Pemberitahuan Privasi ini, termasuk menarik persetujuan Anda untuk memproses Data Pribadi Anda sepanjang Anda telah mempertimbangkan dan menerima konsekuensi yang mungkin akan timbul terkait pemberian Layanan (apabila ada).
  - 9) Dalam hal pemrosesan didasarkan pada persetujuan, Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja atas tindakan Pemrosesan Data Pribadi Anda yang dilakukan oleh Kami. Setelah menerima penarikan persetujuan tersebut, Kami akan mengkonfirmasi penerimaan dan melanjutkan proses untuk menghentikan pemrosesan Data Pribadi Anda sepanjang Anda telah mempertimbangkan dan menerima konsekuensi yang mungkin akan timbul terkait pemberian Layanan (apabila ada).

Apabila Anda ingin menggunakan haknya, atau ingin memperoleh penjelasan tentang hak-hak subjek data, mohon dapat menghubungi Kami pada salah satu saluran yang tertera pada bagian Hubungi Kami.

### **Pelaksanaan Hak Anda**

Untuk dapat mengajukan pelaksanaan hak-hak subjek data, Anda dapat mengajukan permohonan dengan menghubungi salah satu saluran yang tercantum pada bagian Hubungi Kami. Beberapa pelaksanaan hak akan menimbulkan konsekuensi terkait pemberian Layanan sehingga Kami akan mengonfirmasi permohonan Anda dan/atau pengajuan pelaksanaan hak-hak subjek data dapat tidak Kami penuhi sepanjang pengecualian pelaksanaan hak-hak subjek data tersebut diizinkan oleh Peraturan Yang Berlaku. Selanjutnya, Kami secara maksimal akan mengusahakan pelaksanaan atas hak-hak subjek data dan/atau penyampaian konfirmasi dan/atau penyampaian tanggapan atas permohonan Anda kepada Kami dalam jangka waktu yang telah ditetapkan oleh Peraturan yang Berlaku, yakni paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak Kami menerima antara lain:

- 1) permintaan memperbarui dan/atau memperbaiki kesalahan dan/atau ketidakakuratan Data Pribadi;

- 2) permintaan akses atas Data Pribadi;
- 3) permintaan penarikan kembali persetujuan Pemrosesan Data Pribadi; dan/atau
- 4) permintaan penundaan dan pembatasan Pemrosesan Data Pribadi.

Setiap pelaksanaan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi terkait dugaan pelanggaran Bank terhadap Pemrosesan Data Pribadi wajib disampaikan secara tertulis kepada Bank dengan memenuhi syarat dan ketentuan yang diwajibkan dalam Peraturan yang Berlaku, untuk kemudian dilaksanakan dan/atau ditanggapi oleh Bank dalam waktu 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam atau waktu lainnya yang diperbolehkan Peraturan yang Berlaku dan/atau hukum acara perdata yang berlaku, terhitung sejak Bank menerima permohonan ganti rugi oleh Anda.

### **Bertindak atas nama orang lain**

Anda wajib menyediakan data, informasi, maupun Data Pribadi yang akurat kepada Bank. Kegagalan untuk menyediakan data dan/atau informasi tertentu dapat mengakibatkan Bank tidak dapat memberikan Layanan secara penuh kepada Anda.

Ketika Anda memberi Kami Data Pribadi tentang orang lain (atau seseorang), Anda menyatakan bahwa Anda telah ditunjuk dan diberi wewenang oleh orang tersebut untuk memberikan Data Pribadi dan/atau bertindak atas nama mereka, dan Anda memastikan serta menjamin bahwa pihak tersebut telah memahami dan menyetujui Data Pribadi-nya akan diproses lebih lanjut tunduk pada Peraturan yang Berlaku. Hal ini termasuk memberikan persetujuan untuk:

- 1) Pemrosesan Kami atas Data Pribadi mereka dan Data Pribadi yang bersifat spesifik (seperti yang Kami telah jelaskan dalam Bagian Perolehan dan Pengumpulan Data Pribadi di atas); dan
- 2) Anda mendapatkan pemberitahuan perlindungan informasi atas nama mereka.

### **Pemasaran Langsung**

Kami dan Grup Usaha akan dapat mengirimkan informasi tentang produk dan/atau layanan Kami dan Grup Usaha serta layanan pihak ketiga yang dipilih dengan cermat melalui media resmi Bank maupun sarana komunikasi Anda secara langsung termasuk melalui pos atau sarana elektronik seperti melalui telepon, surat elektronik (*email*), media sosial maupun media elektronik lainnya dengan perincian tentang produk, layanan dan penawaran khusus apa pun. Kami hanya akan melakukan hal ini jika Anda telah menyetujui Kami untuk menghubungi Anda melalui sarana elektronik maupun non-elektronik.

Penarikan persetujuan untuk menerima pemasaran langsung baik melalui media elektronik maupun non-elektronik dapat dilakukan dengan menggunakan salah satu saluran yang tercantum pada bagian Hubungi Kami. Setelah menerima permohonan penarikan persetujuan tersebut, Kami akan mengonfirmasi penerimaan dan melanjutkan untuk menghentikan Pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan tersebut. Mohon diperhatikan, jika Anda memilih untuk tidak menerima satu bentuk pemasaran langsung, Kami masih berhak untuk mengirimkan Anda pesan terkait Layanan Kami, untuk produk atau Layanan lainnya yang Anda gunakan.





### **Hubungi Kami**

Anda dapat menghubungi Kami dengan mengunjungi alamat kantor sebagai berikut:

**Menara Astra, 53rd Floor**  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 5-6,  
Jakarta 10220  
Tel : +62 21 5091-0888

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar mengenai Pemberitahuan Privasi ini, atau pemrosesan data pribadi apa pun yang dilakukan oleh PT Bank Mizuho Indonesia, Anda dapat menghubungi perwakilan Perlindungan Data Pribadi Kami di [pdp.bmi@mizuho-cb.com](mailto:pdp.bmi@mizuho-cb.com). Mohon tinjau Pemberitahuan Privasi Kami sebelum memberikan informasi pribadi Anda kepada Kami.

**“PT Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”.**



**PT. Bank Mizuho Indonesia (BMI)  
Privacy Notice**

**Effective: 10 January 2025**

We respect your privacy and are committed to protecting your personal information in accordance with applicable laws in Indonesia. The Bank will only collect and process your personal information in accordance with applicable laws and regulations, this Privacy Notice, and the privacy provisions contained in your agreement with any Mizuho banking group entity with whom you may have a contract. Your privacy is our top priority, so please take the time to understand our Privacy Notice.

In this Privacy Notice, the terms We use are:

- (i) **We** or **Bank** refers to PT Bank Mizuho Indonesia, a company established under the laws of the Republic of Indonesia and engaged in banking.
- (ii) **You** refers to every individual owner of Personal Data (data subject) who has or will use Our Services, visitors and users of Our website and/or electronic systems, and any third party bound by this Privacy Notice.
- (iii) **Business Group** refers to all affiliated companies that are included in one of Our groups due to the ownership and/or control, either directly or indirectly, by the Bank (including the relationship between the parent company, subsidiaries, and other affiliates).
- (iv) **Personal Data** refers to data about You that is identified or can be identified individually or combined with other information either directly or indirectly through electronic or non-electronic systems as referred to in the Applicable Regulations.
- (v) **Applicable Regulations** refer to Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection and other relevant laws and regulations in force, including amendments from time to time.
- (vi) **Processing** refers to the act of obtaining, collecting, processing, analyzing, storing, correcting, updating, displaying, announcing, transferring, disseminating, disclosing, deleting and/or destroying your Personal Data.

The Personal Data that We process is the Personal Data that you have and will provide to Us, which also includes Personal Data as written in the Personal Data Acquisition and Collection section of this Privacy Notice to provide the products and/or services and/or activities that you request, to provide banking products and/or services, to carry out agreements (including cooperation agreements), or to carry out legal and regulatory compliance (“Services”).

### **Applicable**

By using Our Services, you declare that you have read, understood, and agreed to the entire contents of this Privacy Notice, and ensure that you have the legal rights and authority to provide your Personal Data and/or that of other parties relevant to it to the Bank.

We may change, delete, or update this Privacy Notice time to time if necessary. If such changes, deletions, or updates are required under the Applicable Regulations, the Bank will make reasonable efforts to notify you in advance through Our official channels.

We recommend that you read this Privacy Notice together with other relevant forms, agreements, and/or documents related to Our Services, as these documents may contain Service-specific information about how the Bank processes Personal Data.

The version of the Privacy Notice displayed on Our website and/or electronic system is an update to all previous versions of Our Privacy Notice, therefore We recommend that you check the Privacy Notice on Our website and/or electronic system from time to time.



### **Acquisition and Collection of Personal Data**

In order to carry out Our transactions with You, handle Your inquiries, open and operate accounts/facilities for You, generally provide Our products and services to You, and to carry out other purposes necessary to operate and maintain Our business with You, We need to collect and process personal information about You including:

- 1) Personal profile identification data, which can be in the form of full name, identity card details (Population Identification Number (NIK)/passport), Taxpayer Identification Number, immigration documents, voice recordings, image recordings, photos, signature forms (wet and/or electronic), and/or biometric data;
- 2) Correspondence data, which can be in the form of an address according to the Population Identification Card, address and domicile status, electronic mail address (email), telephone/mobile phone number;
- 3) Education and/or employment data, which can be in the form of education level, type of work, field of business, position, division, year of starting work/business, name of company/agency where work is carried out, address of place of work, employment status, and names, positions, and telephone numbers of co-workers;
- 4) Family data, which can be in the form of marital status, name of spouse, number of children, and number of dependents;
- 5) Financial data, which may include account numbers, sources of income, monthly/annual income, monthly/annual expenditure, transaction data, credit/financing data, investment-related data, asset-related data, collateral-related data, and tax data as well as service data from other financial services that you receive;
- 6) Digital activity data, which may include geolocation, IP/MAC Address, your activities on the Bank's website; and/or
- 7) Personal data, which may include health data information, legal violations, communication preferences, hobbies, and interests.

We will not request all of the above information and/or documents from you. We will only request information and/or documents that are relevant in accordance with the purpose of processing your data.

### **Your Personal Data Sources**

In order to support Us in providing optimal Services for You, We will collect Personal Data from various sources, including the following:

- 1) From You directly;
- 2) Information about You generated when You apply for a Service, use Our Services, or have had previous Services;
- 3) Personal Data from Business Groups;
- 4) Personal Data from third parties connected to You, such as employers, joint account holders, security providers and others;
- 5) Cookies, location services, Your IP address when You visit Our website and/or electronic systems, or when You fill out Our contact form on Our website and/or electronic systems, or data permitted by You to be accessed through Your device;
- 6) From correspondence between You and the Bank via email, physical mail delivery, or official Bank correspondence/communication media;
- 7) Your image recording via CCTV in the Bank's office area; and/or
- 8) From survey data notified to the Bank.

### **Cookie Policy**

Our website and/or electronic systems use cookies to distinguish you from other users of our website and/or electronic systems. This helps us to provide you with a good experience when



you use our website and/or electronic systems and also allows us to improve our website and/or electronic systems. Cookies are small files containing letters and numbers that we store on your browser or on your computer's hard drive. Cookies contain information that is stored on your computer's hard drive. You have the right and ability to accept or decline cookies by modifying the settings in your browser. If you wish to do this, please see your browser's help menu.

We use different types of cookies as follows:

- **Strictly Necessary Cookies**  
These are cookies that are required for the operation of Our website and/or electronic systems. These include, for example, cookies that enable you to log into Our secure site.
- **Analytical/Performance Cookies**  
These allow Us to recognise and count the number of visitors to Our website and/or electronic systems and to see how visitors move around Our website and/or electronic systems when they use them. This helps Us to improve the way Our website and/or electronic systems work, for example, by ensuring that you find what you are looking for easily.
- **Functionality Cookies**  
These are used to recognise you when you return to Our website and/or electronic systems. This allows Us to personalise Our content for you, greet you by name and remember your preferences (for example, your choice of language or region).

By continuing to use Our website and/or electronic systems, you accept the use of cookies as outlined above.

### **Use of Personal Data**

The Bank's processing of your Personal Data is carried out based on the nature of our relationship with you:

- a. If you are an individual or corporate banking customer (including the owner, director, employee, delegate, guarantor of an organization), the Bank will process data for the following purposes:
  - 1) To provide, design and/or develop Services, banking facilities, products or services, including assisting the Bank in analyzing how the Bank's Services are used, responding to inquiries, or notifying customers if there is a change to the Services.
  - 2) For profiling and scoring activities for automated decision-making on customers to improve customer services and the Bank's risk management.
  - 3) For marketing purposes, namely offering products or services, including special offers, promotions, contests or information that may be of interest to customers. These marketing messages can be sent in various ways including through physical mail, electronic mail, telephone, correspondence and other official Bank information delivery media in accordance with and subject to applicable laws and regulations.
  - 4) For the purposes of implementing the Bank's business operations involving consultation with agents, affiliates, professional advisors, service providers, Business Partners, banks and/or other financial institutions, both inside and outside Indonesia. In this regard, the Bank will use its best efforts to ensure that the parties mentioned pay attention to this Privacy Notice.
  - 5) To meet the requirements of the principles regarding customers, the Bank's risk mitigation efforts, and the implementation of verification/authentication of the truth of customer data, as required by applicable laws and regulations.
  - 6) To comply with regulations or legal requirements, including for the implementation of the Bank's business administration, reporting to regulators, or inspections by authorized parties, which are carried out in accordance with applicable laws in Indonesia.
  - 7) To conduct research and statistical analysis including the use of new technology.



- 8) For other purposes in accordance with the Bank's internal policies and provisions, or in accordance with the terms and conditions governing the relationship between the Bank and customers, which are carried out in accordance with applicable laws and regulations.
- b. If you are a trading partner of the Bank, a counterparty to a transaction (e.g., a recipient of a funds transfer or payment), and/or a vendor of the Bank, the Bank will process data for the following purposes:
- 1) Preparation and review of contracts or agreements;
  - 2) Execution of Our contract with You in connection with Our engagement with You;
  - 3) Facilitating the daily operation of trading services;
  - 4) Updating Your contact details as required;
  - 5) Providing transactional (including but not limited to issuing letters of credit and letters of guarantee); and/or
  - 6) Purposes that are reasonably related to the above and/or have been agreed by Us with You
- c. If you are a visitor to the Bank's office, the Bank will process data for the following purposes:
- 1) To maintain the security of the Bank's premises (including through CCTV surveillance).
  - 2) To facilitate your visit to Our premises, including verifying your identity.
  - 3) To facilitate and organize training events and seminars held at Our premises as relevant.
  - 4) Any other purposes reasonably related to the above.
- d. In general, We will also use Your information for several other purposes, including to:
- 1) Store Your information in Our archives in order to fulfill Our obligations to You and comply with legal provisions regarding the retention of documentation.
  - 2) Carry out business administration. This processing is necessary to manage the Bank's business administration and operations and comply with internal policies and procedures.
  - 3) Comply with regulations or other legal requirements such as reporting to regulatory authorities and further examination by the authorities and in accordance with applicable laws in Indonesia. This processing is necessary to fulfill Our legal obligations in accordance with legal provisions.

### **Basis for Processing Personal Data**

The Bank will only process Personal Data as long as the Bank has fulfilled one or more of the following processing bases:

- 1) The Bank has explicitly and legally obtained your consent;
- 2) The Bank exercises its rights and obligations based on an agreement with you;
- 3) The Bank needs to exercise authority or fulfill obligations based on applicable laws and regulations or orders from authorized agencies;
- 4) The Bank needs to fulfill your vital interests;
- 5) The Bank needs to carry out tasks in the context of public interest and/or public services;
- 6) The Bank needs to fulfill other legitimate interests, while still considering the balance between the Bank's interests and your rights.

### **Personal Data Management**

The Bank is committed to maintaining and managing your Personal Data with the best protection as long as it is necessary to provide Our Services. We will process and store your Personal Data as long as you are still a user of Our Services and the purpose of processing and collecting it is still necessary for legal purposes or business interests. Your Personal Data will be stored for 10 (ten) years after the end of the working relationship with you, or for a longer period if required or required by Applicable Regulations ("Retention Period"). Furthermore, We



may store your Personal Data longer than the specified time limit if this is necessary or required for legal purposes and in response to requests from authorized regulators and in accordance with applicable laws and regulations.

The Bank may delete and/or destroy your Personal Data from Our system so that the Personal Data no longer identifies you, except in the case of:

- 1) If it is necessary to store Personal Data to fulfill legal obligations, future evidence, tax, audit, and accounting purposes; and/or
- 2) Personal Data is still within the retention period based on applicable laws and regulations.

When destroying Personal Data, We will implement reasonable standard steps to destroy, delete, and ensure that the Personal Data is practically irrecoverable. The method of destruction used will be adjusted to the type of Personal Data, as well as how the data is collected and stored.

### **Sharing Information**

As part of providing Our products and Services to You, We may need to disclose information about You and/or Your accounts and/or facilities to third parties such as the Business Group, agents, vendors, professional advisors, service providers, business partners, banks and/or other financial institutions, and/or third parties who cooperate with Us and/or the Business Group in carrying out the Bank's business activities ("Business Partners"), within or outside Indonesia, if necessary, and subject at all times to any laws (including regulations, guidelines and/or obligations) applicable to the Bank.

For the purposes of Personal Data Processing as We have mentioned in the Use of Personal Data Section, We may process Your Personal Data outside Indonesia. In implementing the transfer of Your Personal Data outside Indonesia, We will ensure that the destination country of the transfer has a level of Personal Data protection that is equivalent to or higher than the protection of Personal Data in Indonesia. In the event that the destination country of the transfer does not have a level of Personal Data protection that is equivalent to or higher, then We will implement adequate and binding Personal Data protection (such as entering into a contract with the recipient of Your Personal Data transfer and/or written provisions and/or instruments), or in the event that it is still not met, the Bank may still transfer Personal Data outside Indonesia based on Your consent.

The Bank has implemented Personal Data protection which is reviewed periodically from time to time to ensure the security of your Personal Data and to ensure that you can obtain your rights as a Personal Data Subject in accordance with Applicable Regulations. If you require details of Personal Data protection, We can provide them upon request.

Although We have made our best efforts to protect Your Personal Data, there is still a possibility that the transfer process may be subject to interference from parties who are not legally interested. In transferring Personal Data outside Indonesia, the Bank will make every effort to carry out the transfer process of Your Personal Data supported by a proper, reliable, and secure electronic system to protect Your privacy rights to Personal Data.

### **Personal Data Security**

The Bank is committed to ensuring that your information or Personal Data obtained through the Bank's Services remains secure during the Personal Data Processing (and during the Retention Period). In implementing this commitment, the Bank has implemented procedures and uses electronic systems equipped with adequate levels of security as required by Applicable Regulations, including limiting access to your Personal Data to authorized parties based on the need to know, parties processing your Personal Data will only do so in a manner that is permitted and required to maintain the confidentiality of your information or Personal Data, have



a special section related to protecting the security of your Personal Data, and other security efforts required by Applicable Regulations.

Although We have made our best efforts to protect Your Personal Data, there may still be risks to the security of the data/information You send over the network You use. When We receive data/information from You, We will use strict procedures and secure features in an effort to prevent irresponsible access.

In the event of illegal access and activities on the confidentiality of your Personal Data that are beyond the Bank's control, the Bank will immediately notify you at the first opportunity so that you can reduce the risks arising from this.

You are responsible for maintaining the confidentiality of your detailed information and Personal Data, including information regarding username, password, email or OTP to anyone and to always maintain and be responsible for the security of the device you use.

### **Data Subject Rights**

As a data subject you have the right to:

- 1) Obtaining Information about the clarity of identity, the basis of legal interest, the purpose of the request and use of Personal Data, and the accountability of the party requesting Personal Data;
- 2) Obtaining access and requesting a copy of your Personal Data, including obtaining and/or using your Personal Data in a form that is in accordance with the structure and/or format commonly used or can be read by an electronic system, where We have the right to charge a reasonable fee to fulfill this request;
- 3) Asking Us to correct incorrect data, complete incomplete Personal Data, update Personal Data. However, We cannot accommodate requests to change Personal Data if We believe that such changes will violate the provisions of laws and regulations or any legal requirements or cause the information to be incorrect;
- 4) Submitting complaints to data protection authorities or other independent regulators about how We use your Personal Data and requesting the right to obtain compensation and obligations that must be fulfilled by the Personal Data Controller for violations of Personal Data Processing;
- 5) Request Us to end processing, delete, and/or destroy Your Personal Data if Your Personal Data is no longer needed for the purposes set out in the Use of Personal Data Section or if there is no other legal basis for the Processing of Personal Data or this is not limited by the provisions. After receiving the request for termination, deletion, and/or destruction, We will provide confirmation of receipt and We will provide confirmation after Your Personal Data has been deleted and/or destroyed as required by the Applicable Regulations. As a consequence, You may not be able to receive/use Our Services if You delete/destroy Personal Data either in part or in whole;
- 6) File an objection to Us for the use of Your Personal Data for direct marketing (including related profiles) or other processing based on legitimate interests;
- 7) File an objection to the decision-making action based solely on automated processing including profiling, which has legal consequences or has a significant impact on You;
- 8) As long as it is relevant, You can delay or limit the Processing of Your Personal Data proportionately. When such restriction is not possible, We will further notify You. However, you may still exercise other rights as described in this Privacy Notice, including withdrawing your consent to process your Personal Data as long as you have considered and accepted the consequences that may arise in relation to the provision of the Services (if any).
- 9) In the case where processing is based on consent, you may withdraw your consent at any time for the Processing of your Personal Data carried out by Us. Upon receipt of such withdrawal of consent, We will confirm receipt and continue the process to stop



processing your Personal Data as long as you have considered and accepted the consequences that may arise in relation to the provision of the Services (if any).

If you wish to exercise your rights, or would like to obtain an explanation of the rights of data subjects, please contact us via one of the channels listed in the Contact Us section.

### **Exercising Your Rights**

To be able to apply for the implementation of data subject rights, you can submit an application by contacting one of the channels listed in the Contact Us section. Some implementations of rights will have consequences related to the provision of Services so that We will confirm your application and/or the application for the implementation of data subject rights may not be fulfilled by Us as long as the exception to the implementation of data subject rights is permitted by the Applicable Regulations. Furthermore, We will make maximum efforts to implement data subject rights and/or provide confirmation and/or provide a response to your application to Us within the time period stipulated by the Applicable Regulations, namely no later than 3x24 (three times twenty-four) hours since We receive, among others:

- 1) request to update and/or correct errors and/or inaccuracies in Personal Data;
- 2) request to access Personal Data;
- 3) request to withdraw consent to the Processing of Personal Data; and/or
- 4) request to postpone and limit the Processing of Personal Data.

Any exercise of your rights as a Personal Data Subject related to the Bank's alleged violation of Personal Data Processing must be submitted in writing to the Bank by fulfilling the terms and conditions required in the Applicable Regulations, to then be implemented and/or responded to by the Bank within 3x24 (three times twenty-four) hours or other time permitted by the Applicable Regulations and/or applicable civil procedure law, starting from when the Bank receives your request for compensation.

### **Acting on behalf of another person**

You are required to provide accurate data, information, or Personal Data to the Bank. Failure to provide certain data and/or information may result in the Bank being unable to provide full Services to you.

When you provide Us with Personal Data about another person (or someone), you represent that you have been appointed and authorized by that person to provide Personal Data and/or act on their behalf, and you ensure and warrant that the party has understood and agreed that their Personal Data will be further processed subject to Applicable Regulations. This includes providing consent to:

- 1) Our processing of their Personal Data and specific Personal Data (as We have explained in the Personal Data Acquisition and Collection Section above); and
- 2) You obtain an information protection notice on their behalf.

### **Direct Marketing**

We and the Business Group will be able to send information about our and the Business Group's products and/or services as well as carefully selected third party services through the Bank's official media or your direct communication means including by post or electronic means such as by telephone, email, social media or other electronic media with details about products, services and any special offers. We will only do this if you have agreed for us to contact you via electronic or non-electronic means.

Withdrawal of consent to receive direct marketing either via electronic or non-electronic media can be done by using one of the channels listed on the Bank's official website. Upon receipt of such request for withdrawal of consent, we will confirm receipt and proceed to stop the





processing of your Personal Data for such purposes. Please note, if you choose not to receive one form of direct marketing, we still have the right to send you messages related to our Services, for other products or Services that you use.

### **Contact Us**

Please contact Us by visiting our office address as follows:

Menara Astra, 53rd Floor,  
Jl. Jend. Sudirman Kav. 5-6,  
Jakarta 10220

For any questions or comments regarding this Privacy Notice, or any processing of personal data conducted by PT Bank Mizuho Indonesia, please contact the Personal Data Protection representative at [pdp.bmi@mizuho-cb.com](mailto:pdp.bmi@mizuho-cb.com). Please review Our Privacy Notice before providing personal information to Us.

**“PT Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan) & Bank Indonesia and is a participant in the Deposit Insurance Corporation (LPS) guarantee”**